

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2023

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, , and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Table des matières

Vue d'ensemble	1
1. Contenu de l'emballage	1
2. Notions de base	2
Obtenir l'application EZVIZ	3
Sélection de l'emplacement adéquat	3
Connexion à la source d'alimentation	4
Connexion au réseau	4
1. Connexion réseau filaire (recommandé).....	4
2. Connexion sans fil	4
Ajout de l'appareil	5
1. Ajout de la passerelle	5
2. Ajout de dispositifs secondaires	5
3. Configuration de HomeKit	6
4. Configuration de Matter.....	7
Utilisation de l'application EZVIZ	8
1. Page d'accueil	8
2. Paramètres.....	8
FAQ	9

Vue d'ensemble

1. Contenu de l'emballage



Passerelle domestique (x1)



Adaptateur d'alimentation
(x1)



Câble USB (x1)



Pin (x1)



Instruction de configuration Matter (x1)



Instruction de configuration HomeKit (x1)



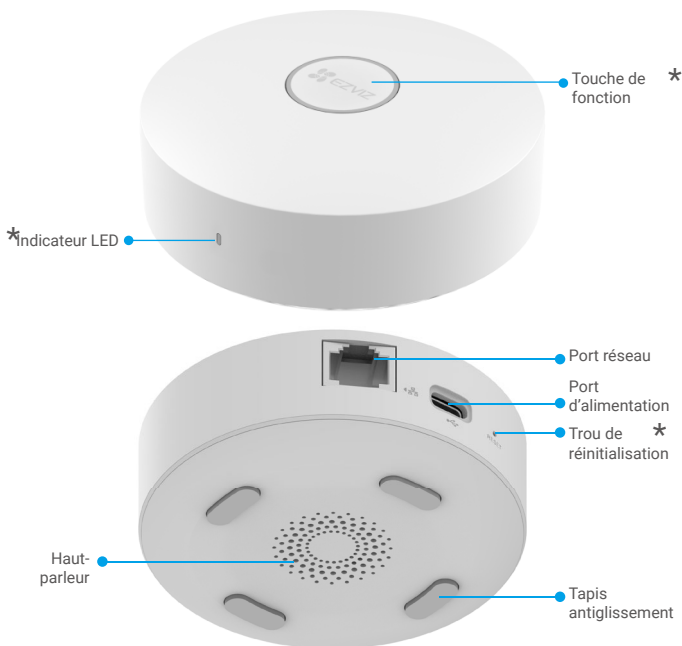
Réglementation (x1)



Guide de démarrage rapide (x1)

i L'aspect de l'adaptateur d'alimentation peut varier selon le modèle que vous avez acheté.

2. Notions de base



Nom	Description
Touche de fonction	<ul style="list-style-type: none">• Appuyez longuement sur cette touche de la passerelle pendant plus de 4 s pour accéder au mode de configuration du Wi-Fi.• Appuyez brièvement sur cette touche de la passerelle pour accéder au mode d'ajout d'appareil. Appuyez encore une fois dessus pour sortir du mode d'ajout.• Si la passerelle émet des alarmes, appuyez sur cette touche pour les effacer.
Indicateur LED	<p>Blanc</p> <ul style="list-style-type: none">• Fixe : l'appareil fonctionne correctement et est connecté à EZVIZ.• Clignotant lentement : accès au mode d'ajout d'appareil.• Clignotant rapidement : configuration du réseau. <p>Orange</p> <ul style="list-style-type: none">• Fixe : démarrage ou mise à niveau.• Clignotant lentement : Hors ligne.• Clignotant rapidement : une panne électrique ou une alarme s'est produite. <p>ÉTEINT</p> <ul style="list-style-type: none">• Appareil éteint ou exception
Trou de réinitialisation	<p>Alors que la passerelle est en fonction, enfoncez une aiguille ou une broche d'éjection de carte SIM dans le trou et maintenez pendant plus de 4 s pour redémarrer la passerelle. Cette opération effacera la configuration du Wi-Fi, les enregistrements locaux, l'état des alarmes actuelles et tous les dispositifs secondaires. Une fois la passerelle réinitialisée, vous entendrez un message vocal.</p>

Obtenir l'application EZVIZ

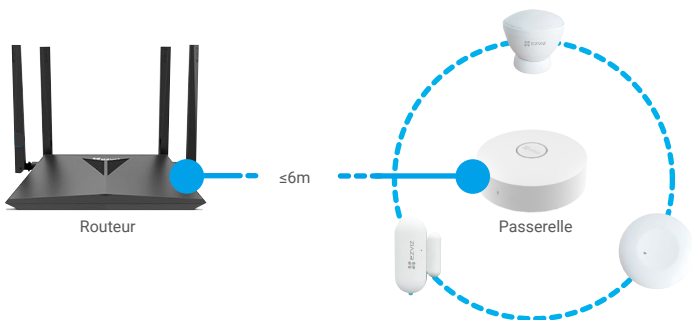
1. Connectez votre téléphone portable à un réseau Wi-Fi (conseillé).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google PlayTM.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



- i** Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et effectuez une recherche avec le mot-clé EZVIZ.

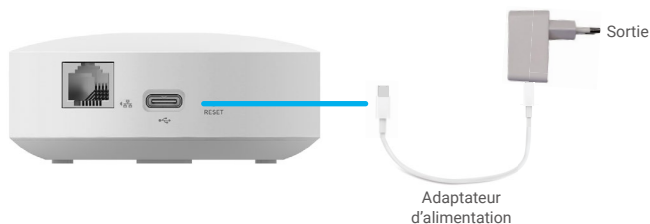
Sélection de l'emplacement adéquat

- La passerelle doit être branchée à une source d'alimentation.
- Pour garantir la stabilité de la connexion entre la passerelle et les dispositifs secondaires, veuillez la positionner au centre des dispositifs secondaires et maintenir une distance ≤ 6 m entre la passerelle et le routeur.
- Les signaux de la passerelle, du routeur et des dispositifs secondaires ne doivent pas rencontrer d'obstacles métalliques ou des murs.
- Ne placez pas de passerelle ou de sous-périphériques sur le dessus du routeur.



Connexion à la source d'alimentation

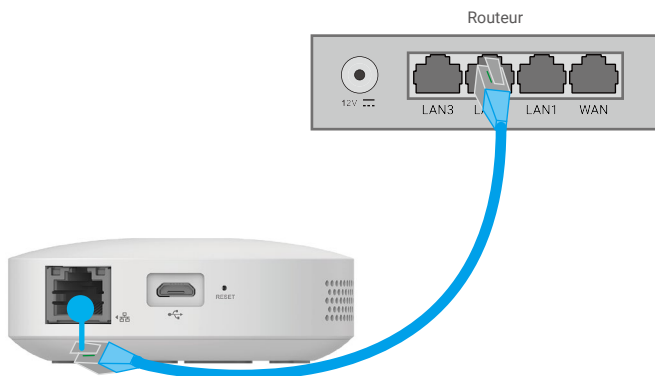
Branchez la passerelle à l'alimentation. Au premier démarrage, l'anneau lumineux de la passerelle s'allume de l'orange fixe au blanc clignotant rapidement pour indiquer qu'elle est en mode de configuration du réseau.



Connexion au réseau

1. Connexion réseau filaire (recommandé)

Vous devez connecter la passerelle au port LAN du routeur avec un câble réseau (à acheter séparément) tel qu'indiqué dans la figure ci-dessous.



2. Connexion sans fil

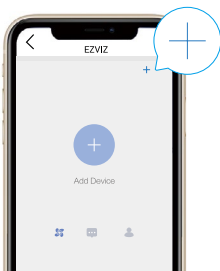
Scannez le code QR sur le côté de la passerelle avec l'application EZVIZ, puis connectez la passerelle au Wi-Fi en suivant l'assistant sur l'application EZVIZ.

- i** Si la connexion Wi-Fi a échoué ou si vous souhaitez connecter la passerelle à un autre Wi-Fi, vous devez d'abord mettre la passerelle hors ligne. Appuyez et maintenez la touche de fonction enfoncée pendant plus de 4 secondes jusqu'à ce que vous entendiez l'invite vocale, puis connectez la passerelle au Wi-Fi en suivant l'assistant sur l'application EZVIZ.

Ajout de l'appareil

1. Ajout de la passerelle

1. Connectez-vous à votre compte à l'aide de l'application EZVIZ. Appuyez sur l'icône d'ajout d'appareil pour accéder à l'interface de lecture du QR Code.



- i** L'interface de l'application peut être différente en raison d'une mise à jour de version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaudra.

2. Scannez le code QR sur le côté de la passerelle ou sur la couverture du mode d'emploi.



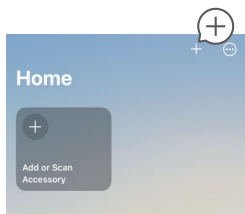
3. Laissez-vous guider par l'assistant de l'application pour ajouter la passerelle.

2. Ajout de dispositifs secondaires

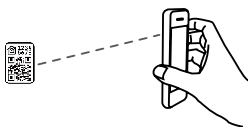
1. Appuyez brièvement sur la touche de fonction de la passerelle pour accéder au mode d'ajout d'appareil : l'anneau lumineux clignote lentement en blanc.
2. Activez le mode d'ajout des dispositifs secondaires comme indiqué dans leur manuel d'utilisation.
3. Vous entendrez un message vocal qui vous rappelle que des dispositifs secondaires ont été automatiquement ajoutés à la passerelle.

3. Configuration de HomeKit

1. Assurez-vous que la passerelle est allumée et à proximité.
2. Ouvrez l'application Apple Home, appuyez sur le coin supérieur droit pour accéder à l'interface Ajouter un accessoire.



3. Numérisez le code QR ou entrez le code à huit chiffres sur la couverture du mode d'emploi ou sur le côté de votre passerelle.



4. Suivez l'assistant pour ajouter votre passerelle à l'application Apple Home.
5. Après la configuration, la passerelle devrait apparaître dans l'application Apple Home.


i L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

* Sous-appareils compatibles avec HomeKit pour passerelle

Nom de l'appareil	Modèle de l'appareil
Détecteur de mouvement PIR	CS-T1C
Détecteur d'ouverture et de fermeture	CS-T2C
Bouton intelligent	CS-T3C




- i** · Après la mise à jour OTA de la passerelle à l'avenir, plus de sous-appareils compatibles avec EZVIZ HomeKit pourront être pris en charge.
- Pour plus de sous-appareils compatibles avec HomeKit, restez informé.

Utilisation de l'application EZVIZ

 L'interface de l'application peut être différente en raison d'une mise à jour à une version plus récente. L'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

1. Page d'accueil

Lancer l'application EZVIZ pour gérer la passerelle et les dispositifs secondaires à partir de la page d'accueil selon vos besoins.

	Touchez pour ajouter des sous-dispositifs à la passerelle
	Ignorer. Appuyez pour effacer les alarmes de tous les sous-périphériques.
	Ajouter. Appuyez pour ajouter des sous-périphériques à la passerelle.

2. Paramètres

Paramètre	Description
Device Name (Nom de l'appareil)	Pour personnaliser le nom de votre appareil.
Sub-devices upgrade automatically (Mise à niveau automatique des dispositifs secondaires)	Une fois la fonction activée, les dispositifs secondaires seront automatiquement mis à niveau après le téléchargement des programmes de mise à niveau.
Alarm Settings (Paramètres d'alarme)	Définissez les paramètres de notification selon vos besoins.
Light Setting (Paramètre d'illumination)	Si l'option est désactivée, l'anneau lumineux est éteint.
Network Settings (Réglages du réseau)	Vous pouvez voir le nom du Wi-Fi et l'état de la connexion.
Device Information (Informations sur l'appareil)	Vous pourrez afficher des informations sur l'appareil.
Delete Device (Supprimer l'appareil)	Pour supprimer la passerelle d'EZVIZ Cloud.

Question Que faire si j'oublie mon mot de passe ?

Réponse Veuillez lancer l'application EZVIZ et appuyez sur Mot de passe oublié ? Sur la page de connexion, suivez l'application EZVIZ et réinitialisez votre mot de passe.

Question Que dois-je faire si j'ai reçu un message indiquant que "l'appareil a été ajouté au compte" ?

Réponse Lorsque ce message apparaît, cela signifie que l'appareil a déjà été connecté à un compte EZVIZ existant. Pour l'ajouter à un nouveau compte, vous devez supprimer l'appareil du compte précédent car un appareil ne peut être lié qu'à un compte.

Question Comment résoudre le problème de configuration Wi-Fi échoué?

Réponse Veuillez vérifier les paramètres suivants :

1. Vérifiez la bande de fréquences de votre routeur pour vous assurer qu'elle permet la transmission en mode réseau à 2,4 GHz.
2. Assurez-vous que votre téléphone mobile est connecté au Wi-Fi et que le réseau Wi-Fi est actif et fonctionnel.
3. Vérifier l'état du réseau :
 - Assurez-vous que votre réseau n'a pas de pare-feu ni d'autre limite.
 - Assurez-vous que le routeur peut distribuer l'adresse IP à votre appareil ou désactiver le paramètre IP statique (DHCP est activé par défaut sur tous les appareils EZVIZ).
4. Maintenez la touche de fonction enfoncée pendant plus de 4 secondes pour vous assurer que votre appareil est prêt pour la configuration Wi-Fi. Suivez ensuite l'assistant de l'application pour reconfigurer le Wi-Fi.

Question L'état du sous-appareil est affiché hors ligne sur l'application EZVIZ.

Réponse

1. Assurez-vous que l'état du réseau auquel la passerelle est connectée est normal. La distance entre la passerelle et le routeur doit être inférieure à 6 mètres.
2. Assurez-vous que la distance entre le sous-dispositif et la passerelle est proche et qu'il n'y a pas de barrières entre eux. Il est recommandé de placer la passerelle au centre des sous-appareils.
3. Assurez-vous que la batterie du sous-appareil n'est pas épuisée.
